

**ПОДДЕРЖКА И РАЗВИТИЕ БИЗНЕСА  
В СЕТИ ИНТЕРНЕТ**

# **СОМПЛЕТО**

**ИНСТРУМЕНТЫ ИНТЕРНЕТ-МАРКЕТИНГА,  
УСИЛИВАЮЩИЕ МАРКЕТИНГ-МИКС**

2012

**COMPLETO**

**Более 80% топ-менеджеров и менеджеров по маркетингу**



**НЕ ЗНАЮТ,**

**ЧТО такое маркетинг-микс.**

**И в чём польза его применения.**

Маркетинг-микс – совокупность контролируемых факторов, направленных на возникновение предсказуемых и желаемых ответных реакций определенного сегмента рынка.



А если говорить простым языком,

то это **комплекс мероприятий**, которые должна осуществлять компания, **для успешного продвижения** своего продукта на рынке.

Концепция «4Р» рассматривает процессы продвижения товара **с точки зрения предприятия** и состоит из 4х компонент – Product, Price, Place, Promotion.

Концепция «4С» рассматривает процессы продвижения товара **с точки зрения покупателя** и так же состоит из 4х компонент – Customers needs and wants, Cost to customer, Convenience, Communication.



**COMPLETO**



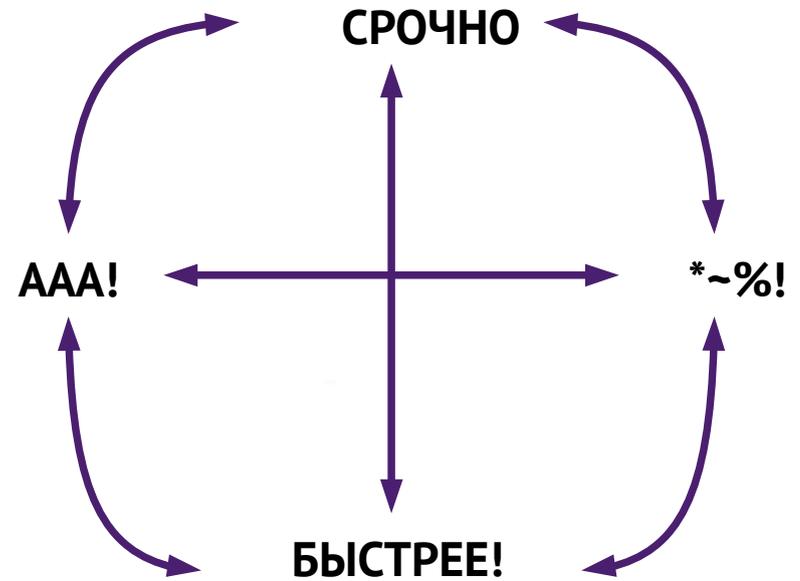
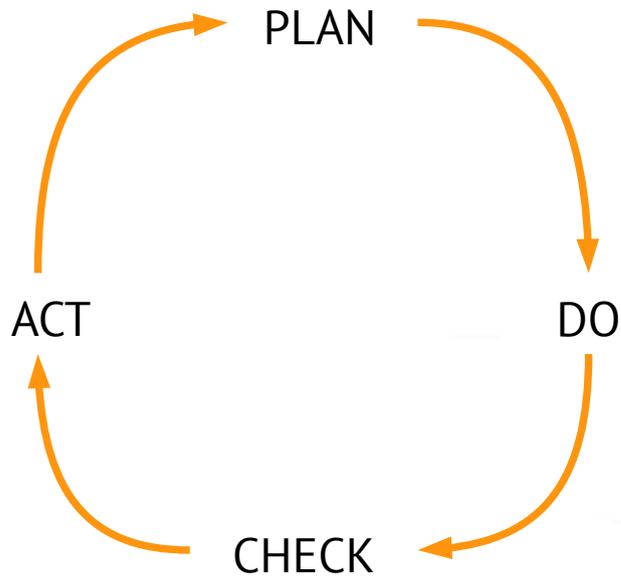
4P		4C	
Товар или услуга, предназначенные для реализации	<b>Product</b> (Товар или услуга)	<b>Customer needs and wants</b> (Потребности клиента)	Решение проблемы
Способ покрытия затрат и получения прибыли	<b>Price</b> (Цена)	<b>Cost to customer</b> (Затраты клиента)	Ценность товара
Деятельность, направленная на реализацию продукта	<b>Place</b> (Сбыт)	<b>Convenience</b> (Удобство)	Удобная возможность приобретения, целевой аудиторией средства решения проблемы
Деятельность по стимулированию продаж	<b>Promotion</b> (Продвижение)	<b>Communication</b> (Коммуникации)	Формирование мотивации для совершения покупки. Создание отношений



## Таблица Ключевых Показателей Эффективности

Бизнес цель:	Увеличение количества заказов через сайт										
Цели сайта	Привлечь потенциально заинтересованных посетителей		Заинтересовать торговым предложением (донести уникальность компании)		Завязать отношения с клиентом			Увеличить заказы через сайт		Удержать потенциальных клиентов	
Метрики	Количество посещений		Количество посещений с продолжительностью от 0 до 10 секунд	Количество посещений с просмотром 1 страницы	Количество звонков от посетителей сайта	Количество отправленных «заявок»	...	Количество заказов через сайт		Количество вернувшихся посетителей	Количество вернувшихся посетителей в результате E-mail рассылки
KPI	Прирост посещаемости		%* посещений сайта с продолжительностью от 0 до 10 секунд	%* посещений с просмотром 1 страницы	% позвонивших посетителей по номеру телефона на сайте	% посетителей сайта, заполнивших «форму обратной связи»		% посетителей заказавших через сайт		% вернувшихся посетителей	% вернувшихся посетителей в результате E-mail рассылки
Численное KPI	Будет определено		Будет определено		Будет определено			Будет определено		Будет определено	
Сегменты	Источники посетителей	Тип посетителей	Источники посетителей		Источники посетителей	Тип посетителей	Источники посетителей	Тип посетителей	Тип посетителей		

**COMPLETO**



Сравнение стандартной модели ведения бизнеса с российской

- Какую информацию должен передавать оффлайн маркетинг-микс в электронные средства коммуникации
- Какую информацию можно получить для оффлайн маркетинг-микса из электронных средств коммуникаций



**COMPLETO**

**PRODUCT & CUSTOMERS NEED AND WANTS  
(ТОВАР ИЛИ УСЛУГА И ПОТРЕБНОСТИ КЛИЕНТА).**

**COMPLETO**

↓ **Что должен передать маркетинг-микс в систему электронного маркетинга?**





Отображение уникального торгового предложения на сайте  
**количество обращений в компанию ПОВЫСИЛОСЬ**  
**на 38%** и вложения окупились через 4 месяца

до

**Стань Профессионалом**

**Мы приглашаем Вас на Курсы**

**Косметология**



После прохождения курсов косметологии в нашем салоне вы станете настоящим специалистом. Только у нас лучшие курсы косметолога по разумной цене. После прохождения курсов косметологии в нашем салоне вы станете настоящим специалистом.

[Читать далее](#)

**Визаж**



После прохождения курсов косметологии в нашем салоне вы станете настоящим специалистом. Только у нас лучшие курсы косметолога по разумной цене. После прохождения курсов косметологии в нашем салоне вы станете настоящим специалистом.

[Читать далее](#)

после



Мы рады приветствовать Вас на сайте обучающего центра **Салон Стань Профи**. Мы знаем, что вы желаете стать профессионалом в области красоты и хотим предложить наши услуги. Сделать правильный выбор обучающего центра сейчас непросто - в Москве их огромное количество. Отвечая на частый вопрос "Чем Вы лучше других?" мы обычно перечисляем наши преимущества:

- бесплатное консультирование
- свободный график занятий, составленный вместе с Вами
- мы всегда рады Вам предложить профессиональные средства и оборудование для салонов красоты
- проводим выездные мастер-классы, обучая в Москве и регионах
- все обучение и оказание услуг ведется на профессиональной косметике следующих ведущих фирм: **Depileve, Rica, Bellitas, Janssen, Anesi, Madelon, Algologie, GEZA tone, Credo, Reneve.**

Мы являемся официальными дилерами ведущих мировых брендов:

РЕКОМЕНДУЕМ ПОСЕТИТЬ:

**Бикини-дизайн биоэпиляция.**

от 5 000 руб.  
 Обучение по биотатуажу в подарок!

**Популярные курсы**



Полный курс обучения косметологии  
 Индивидуальное обучение!

**55 000 руб.**



Мини-группы обучения косметологии!  
 Программа эконом-класса.

**15000 руб.**

**COMPLETO**



**Что даёт электронный маркетинг Маркетинг-миксу?**





## Исследования рынка для вхождения на него

Проект окупился через **1 год и 9 месяцев**. И на протяжении последних лет посещаемость проекта **более 1 000 000 людей** в месяц

**Активисты «Диета Онлайн»**

	<b>По Diet-Баллам</b>	Ленусяка  1	rusalkabla...  2	alenenok-l...  3	ЖаннаСПб  4	Олеся65  5
	<b>По количеству сообщений на форумах</b>	lisenok081  1	melodija  2	Loki-Lomki  3	Tata2010  4	РыбаЗолота  5
	<b>Ваши эксперты (все ваши эксперты)</b>	fluidica  1	Халявщица  2	Ranet-ka  3	Lapundrik  4	irainmost  5

**О проекте**

**Стань Участником!**

Похудение с ДиОн это поэтапный контроль питания, когда диета не становится твоим безжалостным

**Здоровый образ жизни и контроль питания.**

Твоя цель – похудение! Программа "ДиетаОнлайн" – это быстрое похудение на основе контроля питания и спорта.

**Здоровые рецепты**

<a href="#">Творожно-фруктовая запеканка без муки</a>	 Отлично ( из 5) 5
<a href="#">Каша гречневая запаренная</a>	 Отлично ( из 5) 5
<a href="#">Салат из капусты с сыром</a>	 Отлично ( из 5) 4,8
<a href="#">Рулет из лаваша с творогом и зеленью</a>	 Отлично ( из 5) 5
<a href="#">Цветная капуста с яйцом</a>	 Отлично ( из 5) 5
<a href="#">Молокочай</a>	 Отлично ( из 5) 5
<a href="#">Салатная заправка "Майонез в топку"</a>	 Отлично ( из 5) 4,9

**Что такое здоровые рецепты?**

Портал "ДиетаОнлайн" представляет первую в России систему, позволяющую обмениваться здоровыми рецептами так, что похудение с ней пройдет легко и вкусно.

Несколько кликов мыши - и ты создашь собственный рецепт из представленных в огромной базе питания ингредиентов. Еще клик - и таблица калорийности продуктов расскажет все о химическом составе рецепта и количестве калорий в нем. Так ты можешь оценить, насколько полученный рецепт и эффективная диета соответствуют друг другу. Наша таблица калорийности представляет полные и проверенные данные! Теперь рецепт можно добавлять в свой планировщик питания, опубликовать на сайте, оценить его или написать комментарий.



## Исследование рынка с точки зрения стратегий конкурентов

### Первичные вложения окупились за 7 месяцев

#### КАТАЛОГ

##### Лицо

- Универсальная линия
- Зрелая и/или сухая кожа
- Чувствительная кожа
- Кожа с проблемами пигментации
- Жирная кожа и кожа с акне
- Комбинированная кожа
- Солнцезащитная линия
- Для ресниц и бровей
- Для губ
- Для глаз
- Парафинотерапия

##### Волосы

##### Руки

#### Лицо

▶ ПОДОБРАТЬ КОСМЕТИКУ

Algologie (Алгоподжи, Франция). Тоник очищающий, 250 мл, Артикул:

24272 [В корзину](#) | 893 руб.



[В корзину](#) 450 руб.

Beauty Style (Бьюти стайл, США)  
Омолаживающий



[В корзину](#) 940 руб.

Algologie (Алгоподжи, Франция). Крем-маска очищающая, 75 мл, Артикул: 24275



[В корзину](#) 1090 руб.

Algologie (Алгоподжи, Франция). Крем увлажняющий с матирующим эффектом, 50 мл, Артикул: 24276

**COMPLETO**

Получение обратной связи от  
клиентов по продукту

**Первичные вложения  
окупались  
За 2,5 месяцев**

**"1 из 16" - пакет из подарков на выбор**



**страховка  
есть!**

Самое интересное из интересных самых!. Предлагаем Вашему вниманию уникальный шанс поздравить близкого человека с предстоящими праздниками – подарить пакетное предложение «1 из 16» с возможностью выбора подарка из 16 предложенных! Таким выбором Вы не только удивите и порадуете, но и привлечете максимум внимания не только к подарку, но и лично к самому себе... Только заинтересованный в искреннем расположении человек будет дарить подарок, приводящий в восторг одним своим появлением перед обладателем! Величавый тандем-полет на параплане или таинственная экскурсия по следам московских привидений, феерические прыжки на батуте или задорное катание в зорбе - любой из выбранных подарков подарит незабываемые минуты счастья, такие важные в обычной жизни... Делайте счастливыми тех, кого Вы любите!

**Продается только в интернет-магазине!**

**COMPLETO**

Обратная связь по  
улучшению продукта и его  
качеств

**Увеличение** клиентов из  
регионов **на 19%**

 Жильё в Москве



Тел.: +7 (495) 226-64-24

**Prosto hostel на Белорусской** — это современный хостел с мансардой в самом центре Москвы. В нашем хостеле — 12 оборудованных номеров, общая кухня, уютная мансарда с мини-библиотекой и настольными играми, 6 туалетов и 4 душевых.

Ежедневная тщательная уборка, фильтры для воды, смена белья раз в 3 дня.

У нас есть 1, 2-х, 3-х, 4-х и 6-ти местные номера в которых вы можете расположиться. В номерах хостела имеются кровати, зеркала, небольшие столики, вешалки, полки/комоды.

#### Бесплатно:

- парковка
- wi-fi
- уют и гладильная доска
- фен
- посуда, холодильник, микроволновая печь, чай, кофе, сахар
- мини библиотека, настольные игры, раскраски и карандаши
- аптечка
- швейные принадлежности



#### Платно:

- стирка — ручная, машинная, химчистка
- регистрация иностранных граждан — необходима при нахождении в Москве более 3-х рабочих дней
- визовая поддержка — это по сути два документа «Туристический ваучер» и «Подтверждение о приеме иностранного туриста» (визовая поддержка оформляется и заверяется печатью российской компании, входящей в Единый федеральный реестр туроператоров)
- 3-х разовое питание — по предварительной заявке, с возможностью обсуждения меню
- заказ такси
- трансфер аэропорт (вокзал) — хостел
- бронирование авиа и ж/д билетов, туров по всему миру
- заказ билетов в театры, на концерты, в клубы
- прокат велосипедов
- прокат автомобилей
- заказ экскурсий по Москве и золотому кольцу
- организация вечеринок
- китайская чайная церемония





Получение обратной связи от клиентов по расширению ассортимента

**Увеличение ежемесячного оборота** компании на 12%,  
окупаемость 2.5 месяца

**Бренд** ⌵  
 все

**Коллекция** ⌵  
 все

**Страна** ⌵  
 все

**Материал** ⌵  
 натуральные обои ⌵

**Стиль** ⌵  
 модерн

**Наличие и срок поставки** ⌵  
 все

**Цена за рулон** ⌵  
 от  до

«Стиль»	% от общего	«Материал»	% от общего
для детей и подростков	19,68	флизелин	23,62
модерн	12,25	винил на флизелиновой основе	19,67
классика	11,55	бумага	17,84
фотообои	7,49	винил на бумажной основе	14,43
панно	6,69	натуральные обои	7,83
все	6,84	все	8,24
авторские	6,79	флок	4,97
флористика	5,90	стикер	3,40
ретро	5,60	<b>всего</b>	<b>100,00</b>
эко	5,30		
кантри	4,26		
гравюра	4,02		
этно	3,62		
<b>всего</b>	<b>100,00</b>		

**COMPLETO**

# **PRICE & COST TO CUSTOMER (ЦЕНА И ЗАТРАТЫ КЛИЕНТА)**

 **Что должен передать маркетинг-микс в систему электронного маркетинга?**





## Политика ценообразования

Каталог продукции: [Краски: краска фасадная на растворителях: Тиккурила панссаримаали - Tikkurila panssarimaali](#)

### Тиккурила панссаримаали - Tikkurila panssarimaali

Полуглянцевая алкидная краска, содержащая активные противокоррозионные добавки. Предназначена для наружной окраски стальных, алюминиевых и оцинкованных поверхностей. Применяется для металлических крыш, водосточных труб и желобов, защитных листов, перил и других металлоконструкций. Разбавитель – уайт-спирит 1050.

Расход:	8-12 м <sup>2</sup> /л.
Сухой остаток:	ок. 55%.
Плотность:	1,0-1,5 кг/л.
Цвет:	колеруется по каталогам «Панссаримаали», «Краски для наружных работ».
Объем тары (наполнение):	20л(19л), 10л(9л), 3л(2,7л), 1л(0,9л).



Хотите узнать сколько стоит?

[Смотрите прайс-лист](#)

**Продажи, процент которых через интернет был 60% упали до 15% и предприниматель закрыл 2 магазина из трёх**

**COMPLETO**

**↑ Что даёт электронный маркетинг маркетинг-миксу?**





## Исследования рынка – по какой цене конкуренты продают аналогичный товар

 [Прыжок с парашютом в тандеме - подарочный сертификат...](#) — 7 164 руб.

Доставка: в Москве бесплатно

Подарок "Прыжок с парашютом" преподнесет незабываемые ощущения свободного падения, которые останутся с Вами навсегда! Самый интересный, современный и безопасный способ познакомиться с небом - это прыгнуть **в тандеме** с опытным инструктором.

[прыжок с парашютом в тандеме](#) Москва [копия](#) [ещё](#)

 [подарок - Прыжок с парашютом "в тандеме"](#) — 16 490 руб.

Доставка: в Москве 200 руб.

Подарок "Прыжок с парашютом "в тандеме" – для смелых, авантюрных и стремящихся к новым открытиям. После такого Приключения человек по-другому смотрит на жизнь, ведь он испытал незабываемое ощущение полета! Участником Приключения может стать даже

[подарок - прыжок с парашютом в тандеме](#) Москва [копия](#) [ещё](#)

 [... сертификат: ... на прыжки с парашютом в тандеме...](#) — 8 600 руб.

Доставка: в Москве 200 руб.

Хотите, чтобы перед вами расступилось небо? **Прыжок с парашютом** и с инструктором. Классика жанра! Воплощение давней мечты о свободном падении. Многие любят говорить об этом, но немногие решаются. Мы подготовили для вас **парашютный прыжок** в...

[сертификат: прыжок с парашютом в тандеме](#) Москва [копия](#) [ещё](#)



Разная цена при заказе через сайт – экономия времени менеджеров при заполнении ЦРМ

**Экономия 16 рабочих часов менеджеров по продажам ежемесячно**

**ВАШИ КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ**

Ф.И.О

Телефон для связи

Внимание: формат записи телефона моб. ХУУУZZZZZZ (Х-код страны, УУУ-код оператора, ZZZZZZ-номер телефона)  
Пример: 79067654321

Дополнительный телефон

E-mail

Ваш день рождения

**ВАШ ЗАКАЗ**

1 шт. в подарок (30-435)  
1 шт. x 2000 руб. = 2000 руб.

Заказ

Итого: 2000 руб.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

Дата доставки

Адрес доставки

Номер дисконтной карты  -

Пример: 0000-0000; 1111-1111

Комментарии

Откуда вы узнали о нашей компании?

**COMPLETO**

## «Пляски с ценами»



*Бай Цзи Гуань №2400, Белый  
петушинный гребень*

**80 40 руб/гр**

Сухой аромат нежный, тонкий и глубокий, медово-сладкий, чуть кисловатый, с оттенками орехов, шоколада, малинового варенья с абрикосами, сушёных яблок.

Вкус плотный, с вязкой терпчинкой грецких орехов; аромат густой, сладкий, фруктовый, с лёгкой кислинкой, долгий и переливающийся. Холодный аромат с оттенками топлёного молока и лимонного бисквита с корицей, в послевкусии цветы сирени — горчинка с медовой сладостью.

Пышный золотисто-коричневый чай для влюблённых, нежный и долгий, распускающийся, как цветок навстречу колибри, радующий и согревающий сердце, сильнодействующий.

Окупаемость месяц

**Повышение продаж на 8%**

**COMPLETO**

**PLACE & CONVENIENCE  
(СБЫТ И УДОБСТВО).**

↓ Что должен передать маркетинг-микс в систему электронного маркетинга?





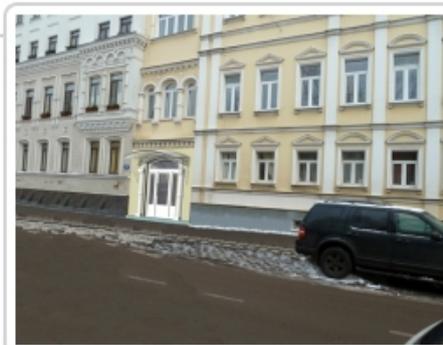
## Сегментация клиентов

- ▶ Продажа недвижимости
- ▶ Аренда недвижимости
- ▶ Загородная недвижимость
- ▶ Зарубежная недвижимость
- ▶ Перевод в нежилой фонд
- ▶ Перепланировка
- ▶ Отдельный вход, архитектор
- ▶ Литература, нормативы
- ▶ Контакты

### Главная



Адрес: улица Большая Ордынка, дом 17 с.1  
Станция метро: м.Третьяковское  
Площадь помещения: 90,2  
Цена помещения: 29.500.000 руб.



Адрес: ул. Малая Ордынка, д. 13, стр. 1А  
Станция метро: м. Третьяковская  
Площадь помещения: 82.4  
Цена помещения: 35.000.000 руб.



Адрес: ул.Фридриха Энгельса  
Станция метро: м.Бауманская  
Площадь помещения: 49,0  
Цена помещения: 14.600.000 руб

ЗАЯВКА

**Экономия 12 рабочих часов** менеджеров по продажам ежемесячно

**COMPLETO**

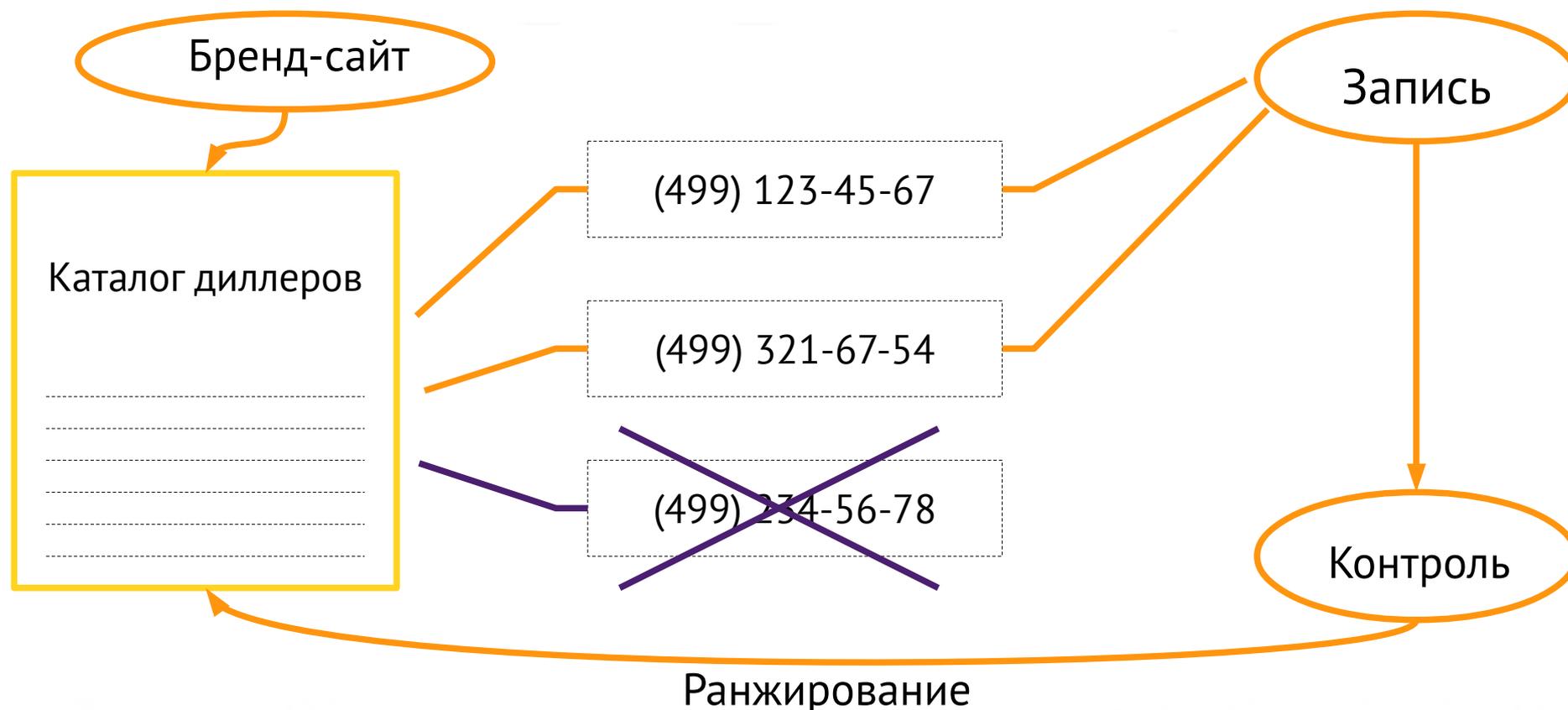
 **Что даёт электронный маркетинг маркетинг-миксу?**



**COMPLETO**

## Контроль дилеров и других партнёров

Были выявлены нарушения у 14 дилеров, с которыми были изменены партнерские условия. Выявления дилеров-фаворитов, предоставление им более выгодных условий, за счёт чего **оборот** продаж по основной товарной линейке **увеличился на 22%**.





Возможность оплаты посредством электронных платежей, если этот вариант подходит компании. Либо формирование чека и договора-оферты сразу на сайте.

### "Ваше дело" - ВАШ ЛИЧНЫЙ ЮРИСТ ЗА 1000 РУБЛЕЙ В МЕСЯЦ!

Сервис абонентского юридического обслуживания **"Ваше дело"** создан для всех, кто умеет ценить свое время и считать свои деньги.

Стандартные - дорогие и сложные в использовании способы оказания юридической и правовой помощи уже полностью исчерпали себя, поэтому мы предлагаем Вам совершенно новый формат услуги - **недорогая безлимитная круглосуточная юридическая и правовая помощь физическим лицам и индивидуальным предпринимателям по телефону.**

Наши клиенты — люди, которые хотят получить качественную и своевременную правовую помощь без лишних встреч, бумаг, проволочек тогда, когда она им понадобится. **Весь спектр услуг оказываются по телефону или через Интернет. Круглосуточно.**

Где бы вы не находились, наши консультанты всегда помогут вам. Наш абонемент - **это ваш личный юрист, который находится с вами 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.**

#### ПРЕИМУЩЕСТВА СЕРВИСА "Ваше дело"

	Личный юрист	Услуги юридической фирмы	"Ваше дело"
Весь спектр юридических услуг	-	●	●
Круглосуточное обслуживание	●	-	●
Моментальное реагирование	●	-	●
Стоимость (руб./мес)	50 000	100 000	1 000*

Увеличение оборота **на 8 %**



## Контроль качества услуг, оказываемых менеджерами компании

Отчет по звонкам

Фильтр списка

Сегодня с 22.06.2011 по 22.08.2011 Показать

Контрагент Поля таблицы Прослушать файл Обновить MS Excel

Перетащите заголовок столбца сюда, для группировки данных по столбцу

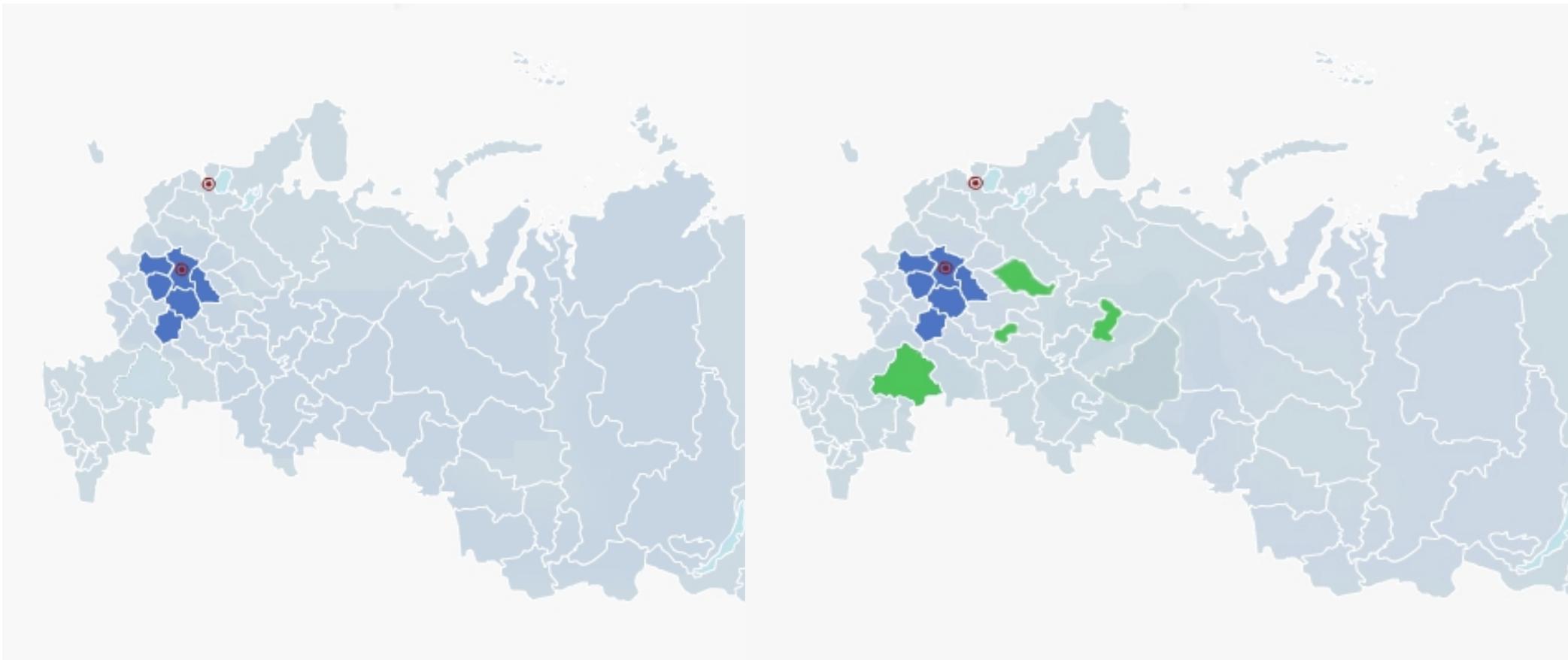
ID	Направление	Дата	Начало	Завершен		№ Телефона	Контрагент	Ответственный	Файл записи разговора
1386	Исходящий	22.06.2011	13:55:21	13:57:17	1:56	8(495) 797-2000	ООО "Сбербанк России"	Савенкова Юлия	C:\ID 1386
1660	Исходящий	11.07.2011	14:44:50	14:45:38	0:48	8(495) 797-2000	ООО "Сбербанк России"	Савенкова Юлия	C:\ID 1660
1684	Исходящий	11.07.2011	16:20:19	16:21:31	1:12	8(495) 797-2000	ООО "Сбербанк России"	Савенкова Юлия	C:\ID 1684
1928	Исходящий	15.07.2011	12:25:16	12:26:19	1:36	8(495) 797-2000	ООО "Сбербанк России"	Савенкова Юлия	C:\ID 1928
1950	Исходящий	15.07.2011	15:07:25	15:08:23	0:58	8(495) 797-2000	ООО "Сбербанк России"	Савенкова Юлия	C:\ID 1950
2703	Исходящий	28.07.2011	15:42:11	15:42:37	0:26	8(495) 797-2000	ООО "Сбербанк России"	Савенкова Юлия	C:\ID 2703
2898	Исходящий	02.08.2011	16:17:50	16:18:09	0:19	8(495) 797-2000	ООО "Сбербанк России"	Савенкова Юлия	C:\ID 2898

Оборот увеличился **на 40%**



Поиск новых рынков – выбор регионов, целевых групп и презентация им продукта

**Выход на 4 новых региона за 1.5 месяца**





**COMPLETO**

**PROMOTION & COMMUNICATION  
(ПРОДВИЖЕНИЕ И КОММУНИКАЦИИ).**



**COMPLETO**

↓ Что даёт электронный маркетинг маркетинг-миксу?





Просмотр: Кампания Источник Канал Источник или канал Другое ▾

Второй показатель: Выберите... ▾ Тип сортировки: По умолчанию ▾

Кампания	Посещения	Заявка на консультацию	Прайс-лист	Обращение через контакты
1. БУКЛЕТ, ТУРЦИЯ, PDF3	492	6,91 %	4,88 %	2,03 %
2. БУКЛЕТ, ТУРЦИЯ, /876tur	371	1,62 %	0,00 %	1,62 %
3. НАРУЖКА, г. МОСКВА, САО, b456878	201	0,50 %	0,00 %	0,50 %
4. НАРУЖКА, г. МОСКВА, САО, b465856	97	4,12 %	1,03 %	3,09 %
5. НАРУЖКА, г. МОСКВА, САО, b435654	38	0,00 %	0,00 %	0,00 %
6. ЖУРНАЛ, ИНОСТРАННИК, r419	28	14,29 %	0,00 %	14,29 %
7. ЖУРНАЛ, ДОМ ЗА РУБЕЖОМ, q325	9	11,11 %	11,11 %	0,00 %

Связь с оффлайн источниками рекламы

Сокращение бюджетов на оффлайн рекламу на **64%**

CRM 2010 Professional Ver 4.1.2

Контрагенты План задач Процессы Документы Финансы Реализация Рассылка Аналитика Библиотека База данных Справочники Сервис

Добавить

Перед добавлением, проверьте наличие контрагента в базе данных

Ключевое слово для поиска

Область: Наименование контрагента

Поиск:

НАИМЕНОВАНИЕ\*

Примечание, цель задачи

Клиент интересовался покупкой квартиры 1-2 комнаты в районе

Стандартная цель

Ф.И.О.:

Должность:

Телефон:

email:

Ф.И.О.:

Должность:

Адрес:

СТРАНА:

ГОРОД:

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ:

ИСТОЧНИК ИНЫ:

ОТВЕТСТВЕННЫЙ:

Собрать

Выбрать

Выбрать

Выбрать

Выбрать

Выбрать

Добавить

Закреть

Список

Поиск:

Наименование

Новая запись

1	НАРУЖКА, г. МОСКВА, САО, a124895
2	НАРУЖКА, г. МОСКВА, САО, a133457
3	НАРУЖКА, г. МОСКВА, САО, b435654
7	НАРУЖКА, г. МОСКВА, САО, b465856
8	НАРУЖКА, г. МОСКВА, САО, b456878
9	НАРУЖКА, г. МОСКВА, САО, u945634
10	ЖУРНАЛ, ДОМ ЗА РУБЕЖОМ, q325
11	ЖУРНАЛ, ИНОСТРАННИК, r419
12	БУКЛЕТ, ТУРЦИЯ, /876tur
13	БУКЛЕТ, ТУРЦИЯ, /196tur
14	БУКЛЕТ, ТУРЦИЯ, /321tur
15	БУКЛЕТ, ТУРЦИЯ, PDF1
16	БУКЛЕТ, ТУРЦИЯ, PDF2
17	БУКЛЕТ, ТУРЦИЯ, PDF3
18	
24	

Выбрать

Закреть

Автоподстановка источника входящего звонка, но можно выбрать и ручную

Пользователи Online

Не прочитанных сообщений 6 CAPS NUM SCRL INS Программный телефон



## Повышение повторных продаж за счёт e-mail маркетинга

Добавить | 
 Изменить | 
 Удалить | 
 Запустить

Создать список получателей | 
 Изменить список получателей

Рассылка | Состав рассылки

Сегодня с 16.08.2011 по 31.08.2011 Показать

Сохранить | 
 Обновить | 
 Просмотреть итоговый текст | 
 Контрагент | 
 Получатель

**Список получателей**

Учитывать [ФИО] в теле сообщения \* [установите теги в тело шаблона \[?\]](#)  
 Указать [ФИО] в теме сообщения

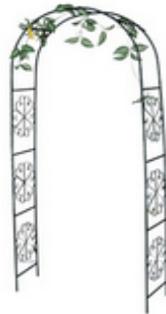
Перетащите заголовок столбца сюда, для группировки данных по столбцу

Контрагент	Получатель	e-mail	[ФИО /	[OK]
Ац...	Алексей [redacted]	[redacted]@yandex.ru	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Ксантам...	[redacted] Олеся	[redacted]@kantaradica.ru	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Котла...	[redacted] Евгений Евгеньевич	[redacted]@list.ru	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Кил...	[redacted] Алена	[redacted]@gmail.com	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Терм...	[redacted] Сергей	[redacted]tech.ru	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Из 1200 разосланных предложений **сработали 64**

**COMPLETO**

## Увеличение среднего чека

Увеличение оборота **на 6 %**

Увеличить

Артикул ..... 69121

Страна-производитель ..... Германия

Лёгкая и прочная декоративная арка из металлических направляющих, соединённых декоративными вставками. Служит идеальной опорой для поддержки вьющихся растений и растений с длинными стеблями.

Цвета ..... зеленый

С данным товаром заказывают



**PALISAD арка садовая декоративная для вьющихся растений, 228 x 130 см**  
Арка садовая

Арт. 69121

**1261,00р**

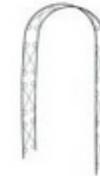
**PALISAD набор для формирования цветочных композиций**  
Кронштейн для цветов

Арт. 69150

**100,00р**

**PALISAD кашпо подвесное, 240 мм, пластмассовая корзина круглая**  
Кашпо подвесное

Арт. 69018

**157,00р**

**PALISAD арка садовая декоративная для вьющихся растений, 227 x 128 см**  
Арка садовая

Арт. 69123

**1333,00р**

**COMPLETO**

## Быстрые продажи

LRG-массаж лица и шеи в **Клиника Лазеротерапии Персонал Lab** всего за 700 руб.!



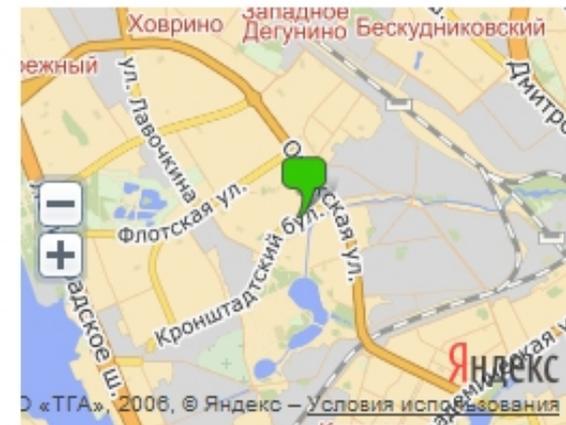
*Этот массаж абсолютно является прекрасной альтернативой пластической хирургии, мезотерапии и другим косметологическим и медицинским методикам омоложения!*

Москва, Кронштадтский бульвар, д. 47  Водный Стадион

Стоимость:

~~2000~~ руб. **700** руб.

[подробнее](#)



**Запись на 2 месяца вперед**



## Сбор лидов

Ваше имя:

е-Mail:

Город:

Телефон:

**Участок под строительство**

есть участок

планирую приобрести в ближайшее время

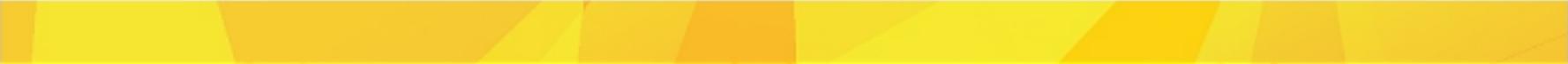
**Хотел бы приобрести участок в следующем районе (месте):**

**Выслать дополнительные материалы на электронную почту?**

Каталог проектов каркасных домов

**Ваши комментарии**

За 4 месяца **собрано более 230 контактов** представителей  
целевой аудитории

1. Только при наличии маркетинг-микса и правильной его адаптации к электронной коммерции, можно выстроить успешную систему электронного маркетинга, которая будет приносить прибыль компании.
  2. Электронные коммуникации - не только продажи и PR.
- 



# Спасибо за внимание!

Презентацию проводил Гавриков Андрей.

Соучредитель, генеральный директор маркетинговой группы Комплето.

Миссия маркетинговой группы “Комплето” - увеличивать прибыль успешно развивающихся компаний, используя системный подход к электронному маркетингу.

**Готов ответить на ваши вопросы.**

Большой Саввинский переулок, 9

+7 (499) 579-82-17

av@completo.ru